

# Bruker og salgsbetingelser

Her kan du gjøre deg kjent med salgsbetingelsene til Matgladtrønder's Frozen Delight som gjelder når du handler i vår nettbutikk, [www.matgladtronder.com](http://www.matgladtronder.com)

**Ved å handle på [matgladtronder.com](http://matgladtronder.com) samtykker du til og aksepterer våre salgsbetingelser.**

## 01 - Bruk

Disse salgsbetingelsene gjelder alltid når du som forbruker handler på [www.matgladtronder.no](http://www.matgladtronder.no) (heretter "nettstedet").

Disse salgsbetingelsene, sammen med ordrebekreftelsen, utgjør hele kontraktsgrunnlaget for kjøpet ditt.

Hele avtalen og annen informasjon på nettstedet er kun tilgjengelig på norsk.

## 02 - Parter

«Selger» er: Sende ernæring.

Kontakt detaljer til

Sende ernæring fremgår nedenfor.

Informasjon om

Sende ernæring:

Org.nr. 920.998.461

Adresse: St.hansveien 28, 9350 Sjøvegan

E-post: [info@matgladtronder.com](mailto:info@matgladtronder.com)

«Kjøper» er: En bruker som har gjennomført et kjøp; den person eller bedrift som er oppgitt som kjøper i bestillingsbekreftelsen, og blir i det følgende benevnt «kjøper», «bruker», «assistert bruker», «du», «deg», «din», eller «ditt».

## 03 - Handle i nettbutikken

Her har vi beskrevet kjøpsprosessen slik at du alltid kan føle deg trygg når du handler på nett.

1. Orienter deg om produktene
2. Velg ønsket produkt

3. Legg i handlekurv
4. Velg forsendelse og betalingsmåte
5. Kontroll av bestillingen
6. Bekreft din bestilling og aksept av salgsvilkårene
7. Motta ordrebekreftelse

## **04 - Din bestilling**

### **Din bestilling**

Når vi mottar din bestilling, vil vi bekrefte ordren og automatisk sende en ordrebekreftelse til deg på e-postadressen du har oppgitt. Les nøye gjennom ordrebekreftelsen når du mottar den, og undersøk om ordrebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

Dersom du har bestilt mer enn ett produkt kan det hende at du får produktene i separate forsendelser.

Vi forbeholder oss retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgt situasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen. Videre tas det forbehold om kansellering av ordrer beregnet for videresalg.

Dersom det har forekommet skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse fra Selger sin side, i annonser o.l. og/eller i nettbutikken som er større enn 15% av normal utsalgspris, kan Selger ensidig endre, slette eller avvise ordre. Dette gjelder selv om kunde har mottatt ordrebekreftelse eller lignende. Vi tar også forbehold om retten til å annullere din bestilling, samt å ikke opprettholde våre kundegarantier som følge av force majeure. Dette foreligger dersom det ikke er mulig å oppfylle avtalevilkårene. Dette kan skyldes ekstraordinære omstendigheter og hendelser som Matgladtrønder's Frozen Delight ikke har kunnet forutse som krig, ekstraordinære naturbegivenheter, brann, streik og pandemi.

Vi har mulighet til å gjøre endringer frem til varen er pakket på vårt lager.

## **05 - Betaling**

Når du handler på matgladtrønder.com er det Sende ernæring som håndterer betalingen.

Da bedriften er fortsatt liten er det ikke krav til merverdiavgift. Når bedriften når en viss størrelse vil denne bli inkludert. Ordreoversikten vil inkludere alle utgifter forbundet med varen som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m.

Som betalingsmiddel kan du velge blant de betalingsmetoder vi tilbyr i kjøpsprosessen.

## **06 - Levering og forsinkelse**

## **Levering**

Levering av produktene skjer på den måten som er angitt på ordrebekreftelsen. Vi har risikoen for produktene inntil de sendes avgårde fra posten. Det vil si at når vi leverer pakken med dine produkter på posten, er risikoen over på deg hvis noe skulle skje underveis i sendingsprosessen. Hvis du velger at transportøren som fullfører hjemleveringen skal legge igjen din pakke utenfor dør eller via annen kontaktløs leveringsmetode, så bærer du også her selv ansvar hvis pakken blir tapt eller stjålet etter levering.

Bestillinger sendes vanligvis i løpet av tre dager. Ellers varierer leveringstiden fra 2 til 10 virkedager, avhengig av destinasjonen i landet. Det er nødvendig å påregne lengre leveringstider på helligdager og ved ferier.

Når leveringstid er oppgitt i antall dager, menes hverdager, og befrakters tid kommer alltid i tillegg. Selger forbeholder seg retten til å endre oppgitt generell leveringstid uten nærmere varsel.

### **Avbestilling av levering**

Dersom en ordre kanselleres, enten umiddelbart eller etter en viss periode, og varene ikke er sendt, påløper et avbestillingsgebyr.

Dersom en pakke ikke hentes innen angitt frist påløper et gebyr på kr 195,-. Denne avgiften dekker den opprinnelige leveringskostnaden, returgebyr og våre håndteringskostnader ved mottak av returen.

Dersom levering ikke kan utføres på grunn av at hinder foreligger i bostedet, eller at avbestilling skjer for sent, forbeholder vi oss retten til å ikke refundere fraktkostnaden. Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil vi gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om, og eventuelt når, levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt. Vi gir deg valget mellom å opprettholde ordren, fastsette ny leveringsdato eller kansellere ordren med tilbakebetaling av innbetalt beløp.

Pakken vil bli sendt til postnummeret som er oppgitt, ikke leveringsadressen eller stedet. Det er kjøpers ansvar å sørge for at nøyaktig informasjon gis. I tilfelle feil leveringsinformasjon vil bestillingen bli kansellert, og vi avventer retur. Dersom kjøper velger omsending, påløper et gebyr på 158 kr som dekker retur og ny leveringskostnader. Dersom kjøper velger å kansellere bestillingen, trekkes et gebyr på 195 kr fra allerede innbetalt beløp.

### **Klikk & hent**

Ved leveringsmetode "klikk & hent" anses ordren som kansellert dersom den ikke er avhentet innen 48 timer etter tidspunkt angitt på ordrebekreftelsen som sendes per e-post.

## **07 - Angrerett**

### **14 dagers angrerett**

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester. Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir

selger beskjed om at du vil benytte angreretten, primært ved å benytte mottatt angrerettsskjema, eller skriftlig per brev, e-post, SMS med referanse til ordrenummer.

Dersom du ikke har mottatt angrerettsskjema enten i ordrebekreftelsen eller ved levering av produktene, er du selv ansvarlig for å ta kontakt med nettstedet og få den tilsendt. Ta kontakt på [info@matgladtronder.com](mailto:info@matgladtronder.com)

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den. Alle produkter skal leveres tilbake til selger innen rimelig tid. Eventuell returforsendelse må betales av deg.

Selger er forpliktet til å betale tilbake det du har betalt, inkludert porto for forsendelsen, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter, oppkravsgebyr, etc. Tilbakebetaling skal finne sted innen fjorten dager etter at selger mottar produktet fra deg eller henteseddel eller produktet er stilt til rådighet for selger.

Produktet sendes tilbake til oss (med sporingsnummer), om mulig i originalemballasjen, sammen med angrerettsskjema.

### **Unntak fra angrerett**

Kjøperen kan ikke angre på kjøp av varer som forringes raskt, varer som etter sin art ikke kan tilbakeleveres, eller hvis forseglingen er brukt.

Hvis det er skader på produktet kan det heller ikke returneres. retur med skadde produkter vil ikke bli tilbakebetalt.

### **8 - Reklamasjon**

Etter at du har mottatt produktene, anbefaler vi at du så snart som mulig undersøker om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Dersom produktene har feil eller mangler kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Dette må skje innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen eller mangelen. Vi anbefaler av bevisshensyn at reklamasjonen sendes oss skriftlig.